

# KOLLEG\*INNEN GESUCHT!



BEWIRB DICH JETZT!

[www.deineberufung.de](http://www.deineberufung.de)



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

DRK Landesverband  
Nordrhein e. V.

## Werkstudent \*in für First Level- Kundenbetreuung (w/m/d)

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt personelle Unterstützung für unsere 24-Stunden Notrufzentrale am Standort Düsseldorf. Die Stellen sind in Teilzeit zu besetzen und eignen sich ideal für Werkstudent\*innen.

Als Teil der nationalen Rotkreuzgesellschaft erbringt die DRK Flugdienst GmbH ([www.drkflugdienst.de](http://www.drkflugdienst.de)) Hilfs-, Beistands- und Problemlösungsleistungen für die Mitglieder und Mitarbeitenden der angeschlossenen Verbände des Deutschen Roten Kreuzes. Als Leistungserbringer für die Schwestergesellschaft DRK Assistance Nordrhein GmbH sind Krankenversicherungen, Berufsgenossenschaften, Firmen und private Auftraggebende weitere Kunden. Ein Schwerpunkt ist dabei die weltweite medizinische Hilfe bei Auslandsaufenthalten, die über unser 24/7-erreichbares Medical Operations Center und zwei eigene Airbases koordiniert und durchgeführt wird.

### Deine Aufgaben:

Im Rahmen dieser spannenden Tätigkeit agierst Du im Bedarfsfall als erste\*r Ansprechpartner\*in für unsere Anspruchsberechtigten und kümmerst Dich in einem motivierten Team insbesondere um:

- Telefonische Annahme von Hilfeersuchen und Anfragen sowie Weiterleitung an die Fachbereiche
- Weltweite Korrespondenz mit Kund\*innen, medizinischen Einrichtungen und anderen Dienstleistern (via Telefon oder E-Mail)
- Systemgestützte Dokumentation der Vorgänge
- Recherchetätigkeiten

### Dein Profil:

- Stark ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, Organisationsgeschick sowie Freude am lösungsorientierten Handeln im Sinne des Kunden
- Erste Erfahrungen im Bereich der (telefonischen) Kundenbetreuung
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen und rettungsdienstliche oder medizinische Vorkenntnisse sind von Vorteil
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Verantwortungsbewusstes und freundliches Auftreten
- Flexibilität und Bereitschaft, auch abends, nachts, an Wochenende und Feiertagen zu arbeiten

### Wir bieten:

- Freue Dich auf eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit, die sich ideal neben dem Studium ausüben lässt
- Du erhältst ein attraktives Gehalt und einen hochwertig ausgestatteten Arbeitsplatz in einem klimatisierten Großraumbüro (inkl. der Möglichkeit, später teilweise mobil zu arbeiten)
- Du bekommst Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung
- Du wirst Teil eines Unternehmens, welches sich seinen Startup-Charakter bewahrt hat: agil, mit schnellen Entscheidungswegen und flacher Hierarchie
- Du profitierst von exklusiven Rabattvorteilen für DRK-Mitarbeitende, Versicherungsschutz bei privaten Reisen und freien Getränken im Büro

Als Arbeitgeber stellen für uns die Grundsätze der Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung eine besondere Verpflichtung dar. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter, Behinderung oder sexueller Orientierung.

DRK Flugdienst GmbH

Bewirb dich jetzt:



Hier geht's zur  
WhatsApp  
Bewerbung



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

DRK Flugdienst GmbH  
Nadine Stollenwerk  
Kanzlerstr. 2  
40472 Düsseldorf

Du hast noch Fragen? Dann ruf uns gerne an:  
0211 917 499 18

